

# BRETAGNE SUD l'inattendue



# Les prestations de l'office de tourisme

Validité du 01/09/2021 au 31/08/2022











# L'OFFICE DE TOURISME DE LORIENT AGGLOMÉRATION EN **QUELQUES CHIFFRES**



**20** salariés

Service Accueil et Vente en Ligne (téléphone, mail, chat, courrier)



Bureaux d'Information Touristiques



Points i Mobiles



de budget annuel

## Des missions de service public

- Accueil, information, conseil en séjour
- Promotion touristique du territoire
- Communication, commercialisation de produits
- Animation et coordination des acteurs touristiques
- I Développement de filières

# Des missions commerciales auprès de clientèles diversifiées

- Les touristes, les excursionnistes
- Les socio-professionnels et les partenaires
- Les habitants et résidents secondaires
- Lorient Agglomération et les réseaux institutionnels



demandes dans les accueils physiques soit près de 125 000 personnes dans nos agences en 2021



14 000 contacts à l'accueil et vente en ligne en 2021









2 800 coffrets Breizhbox vendus en 2020-2021



480 318 visiteurs web

uniques en 2020

f

abonnés au 01/11/21 (LBST + Breizhbox)



15 700 abonnés au 01/11/21



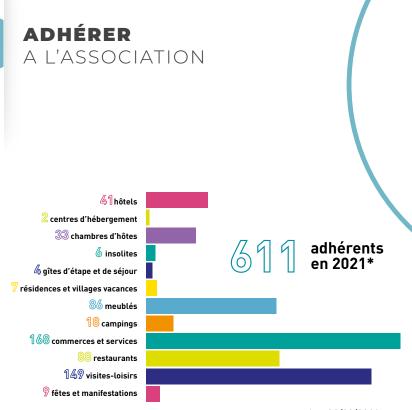
abonnés au 01/11/21 (LBST + Breizhbox)



611 adhérents







# Cotisation 2022 = 3

Pour les acteurs situés à Lorient Agglomération + Quimperlé Terre Océane + Blavet Bellevue Océan

Pour les acteurs en dehors de ce territoire : 40€

\*au 31/08/2021

# Pourquoi adhérer?

- Vous intégrez un réseau de plus de 600 professionnels et participez à la dynamique de l'Association (Assemblées générales, Conseil d'Administration, Commissions...)
- Vous augmentez votre notoriété et développez votre activité
- Vous disposez d'une équipe de professionnels à votre écoute
- Vous bénéficiez de tarifs préférentiels au sein du réseau

# Comment adhérer?

Pour adhérer, il suffit de nous retourner le dossier d'adhésion dûment complété et le règlement de votre cotisation.

# Qui peut adhérer?

- Les organisations professionnelles et associations
- Les sociétés et entreprises privées ou publiques
- Toute personne intéressée par l'objet de l'Association

# HARTE DE L'ADHÉRENT

Vous souhaitez développer votre activité et soutenir l'économie touristique, ainsi que le fonctionnement de Lorient Bretagne Sud

L'acquittement de la cotisation de base permet de devenir membre de l'association et donc de participer, de délibérer et de voter lors des Assemblées Générales convoquées par Lorient Bretagne Sud

En fonction des règles statutaires, le cotisant a la possibilité de : • Se rendre éligible, le cas échéant, au sein du Conseil d'Administration

- (organe décisionnel de l'Association) Désigner les membres du Conseil d'Administration Approuver les rapports d'activité, les projets et les bilans financiers
- Intégrer les commissions de réflexion

L'adhésion couvre une année civile, de janvier à décembre. Elle est effective à réception du règlement. Le paiement de la cotisation de base annuelle entraîne l'adhésion à Lorient Bretagne Sud Tourisme.

En adhérant à Lorient Bretagne Sud Tourisme, vous vous engagez à : Agir en tant qu'ambassadeur de Lorient Bretagne Sud Tourisme

- auprès de vos clients et de vos partenaires professionnels
- Proposer des prestations de qualité pour promouvoir au mieux la
- Nous communiquer des informations à jour sur votre établissement et nous contacter pour toute modification de votre Transmettre toutes les informations sur votre activité : actualité,
  - dossiers de presse, attentes de vos visiteurs... • Utiliser les outils de communication mis à votre disposition.

  - Être à jour de vos engagements financiers antérieurs et pour l'année en cours



# **AU SERVICE**

DES ADHÉRENTS...

# LES RENCONTRES

## ORGANISÉES POUR LES PROFESSIONNELS DU TOURISME

Une dynamique impulsée par Lorient Agglomération, Lorient Bretagne Sud Tourisme, Chambre de Commerce et d'Industrie de Lorient et Audelor.

Les rencontres organisées pour les professionnels du tourisme s'articulent autour de **différentes thématiques** (éductours, études de marché, statistiques, législation, web...) et rassemblent 30 à 50 participants par rencontre.

Pour plus d'informations, contactez-nous!





# LES ACCUEILS PRESSE ET INFLUENCEURS

Lorient Bretagne Sud Tourisme accueille chaque année environ 20 contacts presse locaux, nationaux et internationaux sur notre territoire de mieux en mieux perçu, touristiquement parlant. Certains se font en partenariat avec Lorient Agglomération, le Comité Régional du Tourisme, l'Agence Départementale du Tourisme...

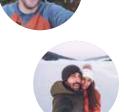
L'office de tourisme est également fournisseur d'informations, de photos, de vidéos pour les journalistes qui nous sollicitent. Ainsi, de **nombreuses collaborations** ont été mises en place avec la **télévision**, la **presse écrite** (papier et web) et la **radio**.

Dans le cadre de notre stratégie de communication, nous faisons appel à des **influenceurs** pour développer notre notoriété en accédant à leurs communautés et séduire à travers des images pros avec l'émotion en plus : Evan de Bretagne, les BestJobers, les Lezbroz, Famille et Voyages, Wiwoos, Voyage Family, Le Couteau... ont mis en avant ces derniers mois les pépites de notre territoire!

Et depuis fin 2021, nous organisons des **Insta Meets**, moments privilégiés pour les Instagramers locaux.

Afin que les journalistes et influenceurs bénéficient des meilleurs accueils possibles, Lorient Bretagne Sud Tourisme s'appuie bien-sûr sur ses partenaires acteurs du tourisme pour créer des programmes originaux et attractifs, proposer des activités et visites, mettre en lumière des services qui font de notre destination Lorient Bretagne Sud un concentré de belles expériences et de convivialité.













# LA PRODUCTION PHOTOS

Nous faisons appel depuis plusieurs années à des photographes qui vivent notre territoire au quotidien ou le connaissent bien. Ils ont pour mission de révéler le potentiel de la destination, par des clichés qui capturent les paysages, mais pas seulement. Nous cherchons à immortaliser des instants de vie où les personnes, locaux ou touristes, offrent une proximité plus grande entre Lorient Bretagne Sud et les moments que l'on peut y vivre.

Nous avons étendu les droits d'utilisation d'environ 200 photos de notre photothèque aux acteurs du tourisme adhérents à l'office et aux institutionnels du territoire, pour une utilisation web et print (jusqu'au A4). Demandez vos accès !















# LA PRODUCTION VIDÉOS

#### 25 Cartes postales revisitées

Des films d'1 minute présentant les communes du territoire





#### 13 Films thématiques phares

Des films entre 2 et 3 minutes sur les activités, les lieux et les événements importants





#### 22 Films découvertes

Des films de moins d'1 minute pour partir à la découverte des offres du territoire





#### + 1 film documentaire

1 film documentaire un film de 13 minutes pour mettre en valeur tous les atouts touristiques, sous toutes les coutures, de notre Lorient Bretagne Sud.

#### + 15 micro-aventures d'Evan de Bretagne



85 films

à ce jour sont réalisés et accessibles pour votre propore utilisation



# LES SUPPORTS NUMÉRIQUES

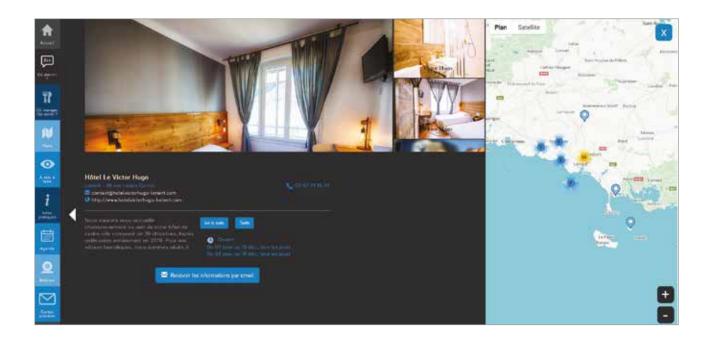
Que vous soyez adhérent ou non à l'association, votre établissement figure **gratuitement** sur le site internet et les points i-mobiles (PIM) de Lorient Bretagne Sud Tourisme.



## LA FORMULE DIGITALE

La formule digitale permet d'afficher sur tous nos supports digitaux votre fiche acteur avec descriptif détaillé, coordonnées complètes, horaires, tarifs, galerie photos/vidéos (10 médias), lien de contact direct...

Elle est essentielle pour promouvoir votre activité: vous êtes ainsi visible sur le site www.lorientbretagnesudtourisme.fr (plus de 450000 visiteurs en 2020, 1,2 millions de pages vues, +12% en 2021) et sur l'ensemble des bornes et points i-mobiles accessibles sur le territoire (gare SNCF, gare maritime, aéroport, sites touristiques, bureaux d'information touristique, mairies...).



Tarif public HT	Tarif adhérent HT	Remise adhérent
85 €	55,25 €	35%

#### A FOURNIR:

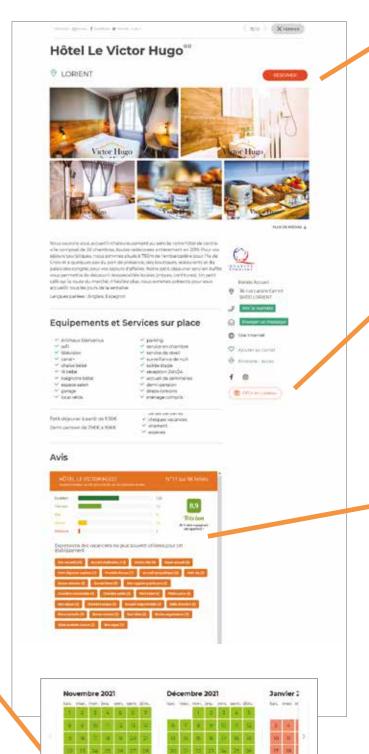
- **Descriptif détaillé** en 800 caractères maxi issu de l'Espace Pros Ingenie
- **10 médias** photos ou vidéos maxi issus de l'Espace Pros Ingenie





Sur notre site www.lorientbretagnesudtourisme.fr, nous avons déployé de nouvelles fonctionnalités en 2021.

Vous en bénéficiez sans surcoût en 2022 :



Legendo **B**Sissanico **E** han Aspendio

Le bouton RESERVER avec un lien direct vers votre site de réservation



**CapCadeau**, solution de gestion de bons et chèques cadeaux



FairGuest, agrégateur d'avis clients et suivi d' e-réputation : affichage de la note globale et des expressions les plus citées et différenciantes sur la fiche acteur, accès au service d'observation...

Disponibilités

L'affichage de vos plannings de disponibilités pour les locations de vacances et chambres d'hôtes.



# LES BORNES TACTILES INTERACTIVES

Profitez d'un réseau de plus de 25 bornes tactiles\* dans les agences Lorient Bretagne Sud Tourisme et les points i-mobiles (PIM), implantés sur tout le territoire : gare SNCF, aéroport, principaux sites à visiter et dans les communes.



#### > ENCART EN PAGE D'ACCUEIL DE L'APPLICATION TOURISTIQUE

Lorsqu'on utilise l'écran, votre publicité s'affiche en page d'accueil, avec le sommaire.

Tout le parc - 1 mois 225<sup>€HT</sup> 180<sup>€HT</sup>

> A FOURNIR : 1 visuel Format: .gif, .jpg ou .png

Taille: en format paysage 600x400px

Pas de pdf.

#### > ENCART EN ECRAN DE VEILLE

Lorsque l'écran est inutilisé, c'est votre publicité qui est diffusée.

Tout le parc - 1 mois 400<sup>€H1</sup> 500<sup>€HT</sup>

A FOURNIR: 2 visuels Format: .gif, .jpg ou .png

- en format paysage 1920x1080 px
- en format portrait 1080x1920 px

Pas de pdf.







# LES ÉCRANS DE DIFFUSION

Profitez d'un réseau de près de 30 écrans de diffusion dans les agences Lorient Bretagne Sud Tourisme et les points i-mobiles (PIM), implantés sur tout le territoire : gare SNCF, aéroport, principaux sites à visiter et dans les communes.

#### > VOTRE PHOTO OU VOTRE CLIP d'une durée de 10 secondes maxi

	1 sem	naine*	4 semaines*		
<b>Bassin</b> (écrans de diffusion des PIM et des agences du bassin choisi, hors gare et aéroport)	35 <sup>€HT</sup>	28 <sup>€нт</sup>	130€нт	104 <sup>€HT</sup>	
Tout le parc	160 <sup>€HT</sup>	128 <sup>€НТ</sup>	600 <sup>€HT</sup>	480 <sup>€HT</sup>	

A FOURNIR: Photo ou Clip < 10 secondes

Format : full HD Tailles :

- en format paysage 1920x1080 px

- pour gare SNCF en format portrait 1080x1920 px



# > VOTRE VIDÉO d'une durée de 60 secondes maxi

	l semaine*		4 semaines*		
<b>Bassin</b> (écrans de diffusion des PIM et des agences du bassin choisi, hors gare et aéroport)	125 <sup>€HT</sup>	100€нт	375 <sup>€НТ</sup>	300€НТ	
Tout le parc	550 <sup>€нт</sup>	<b>440</b> €HT	1600€нт	1280€нт	

<sup>\*</sup> semaine = du samedi matin 0h au vendredi minuit



A FOURNIR : Vidéo < 60 secondes

Format : full HD

Tailles :

- en format paysage 1920x1080 px
- pour gare SNCF en format portrait 1080x1920 px

## **LE MAG** & LE GUIDE DE GROIX



Tarif public HT Tarif adhérent HT\*

Les éditions de Lorient Bretagne Sud Tourisme représentent plus de 230 000 brochures par an, hors téléchargement en ligne.



# LA MISE EN AVANT RÉDACTIONNELLE

#### Le Focus



#### **LE MAG** 112,50<sup>€HT</sup> 90<sup>€HT</sup> > Un peu plus loin \*\* 135<sup>€HT</sup> 108<sup>€HT</sup>

#### L'ÎLE DE GROIX 85<sup>€HT</sup> **68**€HT > Un peu plus loin \*\*

85<sup>€HT</sup>

102<sup>€HT</sup>

#### A FOURNIR:

- Texte court 300 caractères (espaces et ponctuation inclus) issu d'Ingenie
- La **photo** principale en format paysage issue d'Ingenie

# Le publi-rédactionnel

• Une page entière pour communiquer sur votre structure, vos prestations, votre actualité. Vous serez interviewé par un journaliste professionnel, qui rédigera l'article. La mise en page sera réalisée par nos soins.





Vous avez la

possibilité

de renvoyer

les lecteurs

directement vers

votre site de

réservation avec le QR Code.

### **NOUVEAU!**

#### **LE MAG** 1320<sup>€HT</sup> 1650<sup>€HT</sup> > Un peu plus loin \*\* 1980<sup>€HT</sup> 1584<sup>€HT</sup> L'ÎLE DE GROIX

1100<sup>€HT</sup>

880<sup>€HT</sup>

#### A FOURNIR:

- Coordonnées de la personne à interviewer par le journaliste.
- Texte spécifique 450 caractères (espaces et ponctuation inclus)
- 2 photos spécifiques ou issues d'Ingenie, .jpg, en format paysage : une grande photo de bandeau mini 2650px de large, mini 4Mo et une petite photo mini 1000px, mini 1Mo
- Fichier QR Code en .jpg, .svg ou .ai

\*\* Un peu plus loin : Pour les acteurs du tourisme extérieurs à Lorient Bretagne Sud



#### Le mini rédac

#### Pour les sites à visiter, loisirs, activités...

- Vos coordonnées complètes, un descriptif spécifique, une photo, des pictogrammes...
- Un avis rédigé par un conseiller Lorient Bretagne Sud Tourisme.

#### **LE MAG**

437.50<sup>€HT</sup> 350<sup>€HT</sup> > Un peu plus loin \*\* 525€НТ **420**€HT

#### L'ÎLE DE GROIX

350€НТ 280<sup>€HT</sup>



# **NOUVEAU!**

Vous avez la possibilité de renvoyer les lecteurs directement vers votre site de réservation avec le QR Code.

#### A FOURNIR:

- **Texte** spécifique 450 caractères (espaces et ponctuation inclus)
- **Photo** spécifique ou principale issue d'Ingenie en format paysage, jpeg, mini 1000px de large, mini 1Mo
- Fichier **QR Code** en .jpg, .svg ou .ai

### Le mini rédac Shopping

#### Pour les commerces, boutiques, producteurs...

 Un descriptif spécifique, une photo produit, vos coordonnées complètes...

#### **LE MAG**

437,50<sup>€HT</sup> 350<sup>€HT</sup> > Un peu plus loin \*\* 525€НТ 420<sup>€HT</sup>

#### A FOURNIR:

- **Texte** spécifique 450 caractères (espaces et ponctuation inclus)
- Photo spécifique avec produit détouré sur fond blanc, .jpeg, mini 1000px de large, mini 1Mo

o pleine page

- Fichier QR Code en .jpg, .svg ou .ai



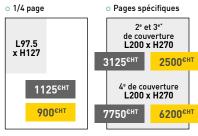
# **NOUVEAU!**

Vous avez la possibilité de renvoyer les lecteurs directement vers votre site de réservation avec le QR Code.

# LES ENCARTS PUBLICITAIRES

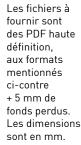
o 1/2 page





Daddy Cool

#### o Pages spécifiques 2° et 3° de couverture : L135 x H195 2625€НТ 2100<sup>€HT</sup> 4º de couverture : L135 x H195 4000€HT 3200<sup>€HT</sup>



A FOURNIR:

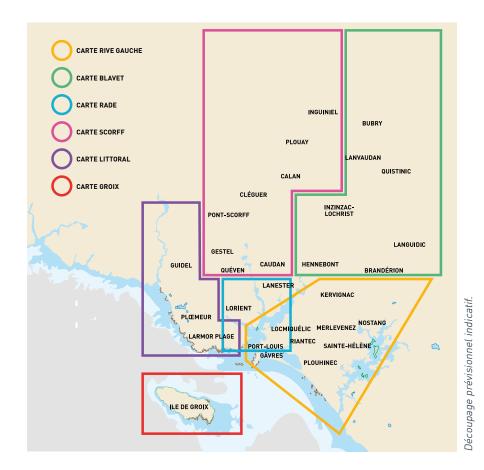
# LES CARTES TOURISTIQUES



#### **UN TOUT NOUVEAU FORMAT**

pour que le visiteur visualise, en un coup d'oeil, les atouts touristiques de chaque zone du territoire!

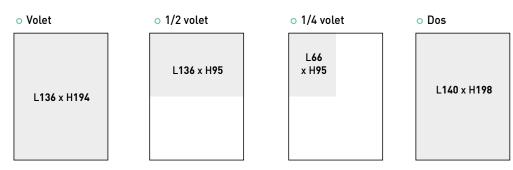
Sortie annuelle.



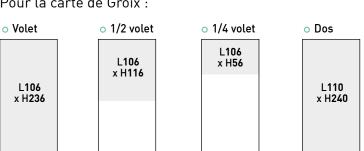
# Les encarts classiques

Ces encarts puplicitaires sont positionnés au dos de la carte touristique.

Pour toutes les cartes sauf celle de Groix :



Pour la carte de Groix :



#### A FOURNIR:

Les fichiers à fournir sont des PDF haute définition, aux formats mentionnés ci-contre + 5 mm de fonds perdus. Les dimensions sont en mm.

#### Les encarts chartés





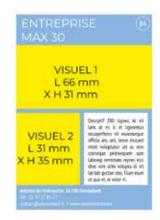
Pour les activités, sites à visiter, loisirs...

- Un format publicitaire relooké : Votre activité est valorisée dans un contexte plus lisible, plus facile à consulter pour le lecteur.
- Les encarts chartés sont positionnés autour de la carte touristique (sauf Groix).









#### Le référencement

Pour les hébergeurs (sauf locations saisonnières), restaurants, commerces touristiques, activités, loisirs, lieux de visite, producteurs avec vente directe.

• Une manière simple et efficace de valoriser votre image





#### Les tarifs

des encarts sur les cartes touristiques (en euros HT)

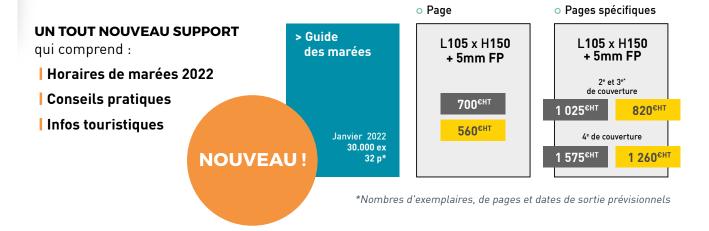
	Vo	let	1/2	volet	1/4	volet	D	05	Encart	charté	Référer	ncement
Rade 40 000 ex*	1700	1360	960	768	685	548	1950	1560	575	460	80	64
Littoral 40 000 ex*	1700	1360	960	768	685	548	1950	1560	575	460	80	64
Rive gauche 15 000 ex*	1035	828	605	484	470	376	1265	1012	370	296	60	48
<b>Scorff</b> 15 000 ex*	1035	828	605	484	470	376	1265	1012	370	296	60	48
<b>Blavet</b> 15 000 ex*	1035	828	605	484	470	376	1265	1012	370	296	60	48
<b>Groix</b> 55 000 ex*	1440	1152	975	780	550	440	1650	1320			70	56

# LE GUIDE DES MARÉES



Tarif public HT

Tarif adhérent HT\*





Déposez, dans les agences Lorient Bretagne Sud Tourisme, **vos brochures** (flyers, documentation, cartes de visites...) et profitez des conseils donnés par nos conseillers en séjour, lors de la remise en mains propres de celles-ci aux visiteurs.

Tarif public HT	Tarif adhérent HT	Remise adhérent
30 €	Offert	100%

#### **ASSISTANCE**

PUBLICITAIRE

Profitez des savoir-faire de notre équipe de graphistes pour mettre en forme votre message.

Frais techniques	
(pas de remise sur les frais techniques)	Prix HT
ightarrow Création d'encart	60 €
ightarrow Modification d'encart	30 €
ightarrow Création d'un écran de veille	120 €
ightarrow Modification d'un écran de veille	60 €
ightarrow Création de QR Code	nous consulter
ightarrow Création de clips vidéos	nous consulter

Bon à tirer uniquement sur les encarts réalisés par nos soins. Pas de bon à tirer pour la mise en page des encarts.



# LE TOURISME

# A LORIENT - QUIMPERLÉ BRETAGNE SUD





**52** hôtels

**55** campings

**6** villages vacances

6 résidences de tourisme

2 auberges de jeunesse

**4** auberges collectives

168 chambres d'hôtes

1 538 meublés de tourisme

14 113 résidences secondaires

2020,

une année marquée par la crise sanitaire **456 691** entrées cumulées dans les sites touristiques



**26** équipements touristiques majeurs

**4** stations classées

et **9** communes touristiques

1 ville d'Art et d'Histoire

1 cité des Métiers d'Art

**135** monuments historiques

**1** Grand Site de France

46 communes

**20** communes littorales

22 plages surveillées

**9** bases nautiques

**2** golfs

1 700 km de sentiers de randonnée

**3 969** emplois en hôtellerie-restauration





Sylvie BOURHIS-COGUIC Bassin Lorient – Île de Groix 02 97 84 77 80 **-** 06 52 39 97 <u>70</u> scoguic@lorient-tourisme.fr



Marie-Christine EVANO **Bassins Blavet et Scorff** 02 97 84 78 14 - 07 67 07 41 53 mcevano@lorient-tourisme.fr



Michèle GROUHEL **Bassin Rive Gauche** 02 97 84 78 11 - 07 67 22 10 96 mgrouhel@lorient-tourisme.fr





**Cindy LIONIS Bassin Littoral** 02 97 84 78 08 - 07 67 06 27 40 clionis@lorient-tourisme.fr







