

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Prestations de communication – Supports numériques et imprimés Lorient Bretagne Sud Tourisme – 2027

1. Objet et acceptation

Les présentes conditions définissent les modalités de commercialisation des prestations de communication proposées par **Lorient Bretagne Sud Tourisme** sur ses supports numériques et imprimés.

Elles s'appliquent aux prestations souscrites par les partenaires socio-pro et professionnels : visibilité sur le site internet, fiches digitales, blogs, communication sur les réseaux sociaux, affichage sur les écrans de diffusion et insertions dans les guides, magazines, plans et autres éditions de l'Office de Tourisme.

La signature du bon de commande vaut **acceptation des prestations sélectionnées, des tarifs et des présentes conditions générales de vente.**

2. Commande et validation

Toute prestation fait l'objet d'un bon de commande complété et signé.

La commande est définitive après validation par Lorient Bretagne Sud Tourisme et sous réserve des disponibilités.

Le nombre d'espaces étant limité, l'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser ou d'adapter une demande qui ne correspondrait pas à ses contraintes éditoriales, techniques ou à l'image de la destination.

3. Tarifs et règlement

Les tarifs sont ceux indiqués dans le **catalogue des prestations 2027** ou sur le bon de commande.

Sauf indication contraire :

- La totalité de la commande ou un **acompte de 30 %** peuvent être demandés à la commande ;
- Le solde est facturé selon les modalités précisées sur la facture ;
- Les factures sont payables à réception, sauf conditions particulières convenues entre les parties.

4. Contenus fournis par le partenaire

Le partenaire est responsable de l'exactitude et de l'actualisation des informations transmises : coordonnées, horaires, tarifs, prestations, disponibilités, liens, textes, photographies, logos, etc.

Il garantit disposer des droits nécessaires à l'utilisation des contenus transmis et garantit Lorient Bretagne Sud Tourisme contre toute réclamation d'un tiers à ce titre.

Tout retard dans la transmission des éléments peut entraîner un report ou l'impossibilité de réaliser la prestation. Dans ce cas, la prestation pourra néanmoins rester due.

5. Maîtrise éditoriale

Lorient Bretagne Sud Tourisme conserve la maîtrise éditoriale de ses supports.

Les contenus peuvent être corrigés, adaptés ou réorganisés afin de respecter la ligne éditoriale, la charte graphique, les contraintes techniques et la cohérence des supports.

L'Office de Tourisme se réserve le droit de demander la modification ou de refuser un contenu qui ne correspondrait pas à ses orientations éditoriales.

6. Validation et BAT

Pour les prestations concernées, un **BAT (Bon à Tirer)** ou une validation des contenus peut être transmis avant publication ou impression.

Le partenaire est responsable de la vérification des informations figurant sur le BAT, notamment les coordonnées, textes, tarifs, horaires, visuels, liens et QR Codes.

La validation du BAT vaut accord pour publication ou impression.

Toute modification demandée après validation pourra être refusée ou facturée en supplément si elle entraîne un travail supplémentaire ou intervient après le lancement de la fabrication.

Sans réponse dans le délai indiqué, Lorient Bretagne Sud Tourisme pourra considérer les éléments comme validés afin de respecter le calendrier de publication ou d'impression.

7. Supports imprimés

Les caractéristiques des éditions (format, pagination, tirage, papier, date de parution et modalités de diffusion) sont susceptibles d'évoluer pour des raisons éditoriales, techniques ou de fabrication.

Les dates de parution ainsi que le nombre d'exemplaires sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées.

La diffusion des éditions est assurée par Lorient Bretagne Sud Tourisme selon ses propres réseaux et modalités de distribution.

8. Supports numériques

La structure, l'arborescence et les modalités d'affichage du site internet peuvent évoluer.

La souscription d'une prestation de visibilité ne constitue pas une garantie de nombre de visites, de clics, de contacts, de réservations ou de chiffre d'affaires.

Lorient Bretagne Sud Tourisme ne garantit pas un positionnement permanent d'un contenu dans les résultats de recherche du site ou des moteurs de recherche.

9. Annulation

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit.

Après validation de la commande, les prestations ayant fait l'objet d'un travail de création, de rédaction, de mise en page ou de fabrication pourront être facturées selon leur niveau d'avancement.

Pour les supports imprimés, **une commande engagée dans le processus de fabrication ou ayant fait l'objet d'une validation BAT ne pourra plus être annulée ni remboursée.**

10. Responsabilité

Lorient Bretagne Sud Tourisme ne pourra être tenu responsable des conséquences liées :

- aux informations ou contenus erronés transmis par le partenaire ;

- à l'utilisation de contenus dont le partenaire ne détient pas les droits ;
- aux résultats commerciaux de la prestation ;
- aux dysfonctionnements de liens ou services externes ;
- aux interruptions ou retards liés à des prestataires techniques, d'impression ou à des événements indépendants de sa volonté.

11. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par écrit à Lorient Bretagne Sud Tourisme dans les meilleurs délais après constatation du problème.

L'Office de Tourisme s'engage à examiner chaque réclamation et à rechercher une solution adaptée lorsque cela est possible.

12. Données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre de la commande sont utilisées pour la gestion du partenariat et la réalisation des prestations.

Elles sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

13. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable avant tout recours contentieux.

Les présentes conditions sont applicables aux commandes passées à compter du 1er septembre 2026